

## REGULAMIN PROMOCJI „VOUCHER”

1. Warunki ogólne
  - 1.1. Regulamin promocji „Voucher” określa zasady przekazywania i realizacji Voucherów dla Klientów Przedsiębiorstwa Uzdrowskiego „Ustroń” S.A. (dalej: UU).
  - 1.2. Przez Voucher rozumie się dowód uprawniający do otrzymania w oznaczonym terminie towarów lub usług określonych w Cenniku Przedsiębiorstwa Uzdrowskiego „Ustroń” S.A. (dalej: Cennik).
  - 1.3. Voucher kwotowy w momencie wydania nie wskazuje konkretnego towaru ani usługi, ale odnosi się do całego Cennika.
  - 1.4. Przez wydanie Vouchera rozumie się wręczenie wydruku lub uzyskanie numeru (kodu) Vouchera nabytego poprzez stronę internetową.
  - 1.5. Przez „Klienta” rozumie się osobę posiadającą Voucher, uprawnioną do realizacji określonych świadczeń, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
  - 1.6. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
  - 1.7. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo.
  - 1.8. Uprawnień z Vouchera nie łączy się z innymi promocjami.
  - 1.9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze.
2. Zasady korzystania z Vouchera
  - 2.1. Klient jest uprawniony do wykorzystania Vouchera we wszystkich obiektach UU sprzedających usługi i towary określone w Cenniku.
  - 2.2. W przypadku wykorzystania Vouchera na usługi noclegowe, Klient zobowiązuje się dokonać rezerwacji z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem, a sama rezerwacja nie może obejmować okresu świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Wielkanocy, oraz dni 1 do 3 Maja wraz z 3 dniami przed i 3 dniami po tych terminach, chyba że voucher dotyczy oferty specjalnej w wyżej wymienionych terminach.
  - 2.3. W przypadku wykorzystania Vouchera na zabiegi, Klient zobowiązuje się dokonać rezerwacji z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem, a sama rezerwacja nie może obejmować okresu świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Wielkanocy, oraz dni 1 do 3 Maja wraz z 3 dniami przed i 3 dniami po tych terminach, chyba że voucher dotyczy oferty specjalnej w wyżej wymienionych terminach.
  - 2.4. Wykorzystania Vouchera na zabiegi uwarunkowane jest dostępnością bazy zabiegowej w danym terminie.
  - 2.5. W przypadku częściowej realizacji Vouchera Klientowi nie przysługuje zwrot niewykorzystanych środków ani zwrot ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

2.6. Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.

2.7. UU ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:

2.7.1. Upłynął termin ważności Vouchera.

2.7.2. Uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych w Voucherze, a Klient nie dysponuje innym dokumentem potwierdzającym okoliczności nabycia Vouchera od UU.

2.7.3. Nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią pkt. 2.2 i pkt. 2.3. niniejszego Regulaminu.

2.7.4. Brak wolnych terminów dla realizacji usługi wskazanej w Voucherze.

2.8. Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty jego wystawienia. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.

3. Rozliczenia i reklamacje Voucherów

3.1. W przypadku Voucherów nabywanych odpłatnie nabywca w chwili zakupu Vouchera kwotowego otrzymuje potwierdzenie przyjęcia środków pieniężnych (Nota), a w przypadku zakupu Vouchera na usługę - fakturę zaliczkową dokumentującą sprzedaż. Otrzymany Voucher kwotowy wraz z Notą stanowią dokument wymiany pieniędzy na uprawnienie do skorzystania z usług i towarów UU w wartości określonej na Voucherze.

3.2. Klient ma prawo odstąpienia od transakcji nabycia Vouchera w terminie 30 dni od dokonania płatności. Warunkiem koniecznym otrzymania zwrotu pieniędzy jest przekazanie oryginału Vouchera w punktach określonych w 2.1 niniejszego Regulaminu.

3.3. W przypadku przekazania nieodpłatnego Vouchera, Klient otrzymuje wyłącznie Voucher. Fiskalizacja następuje w momencie realizacji, a dokument z fiskalizacji stanowi dokument wewnętrzny UU.

3.4. W przypadku realizacji Vouchera otrzymanego nieodpłatnie na kwotę przekraczającą 200 zł, Klient zobowiązuje się przekazać swoje dane personalne (imię nazwisko, PESEL, adres zamieszkania i adres do korespondencji oraz właściwy urząd skarbowy) dla realizacji obowiązków podatkowych. Otrzymane świadczenia nieodpłatne bądź częściowo odpłatne co do zasady stanowią przychód Klienta.

3.5. Wszelkie reklamacje związane płatnością Voucherem za usługi lub towary będą rozpatrywane przez UU na wniosek Klienta po złożeniu pisemnej reklamacji.

3.6. UU nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Klientowi.

3.6. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do UU z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

4. Dane osobowe. 4.1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. z siedzibą w Ustroniu przy ul. Sanatoryjnej 1, KRS 0000121219 adres email: odo@uzdrowisko-ustron.pl

4.2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

4.3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 3 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

4.3. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.

4.4. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.

4.5. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Klienta, który nabył Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.

## 5. Postanowienia końcowe

5.1. Klient wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

5.2. Klient poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

5.3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej UU pod adresem [www.uzdrowisko-ustron.pl](http://www.uzdrowisko-ustron.pl) oraz w punktach realizacji Vouchera. UU ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Klientowi na każde jego żądanie.

5.4. UU zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Klientów. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie UU oraz w punktach realizacji Voucherów.

5.5. . W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.6. Regulamin wchodzi w życie od 1 lutego 2021 r.