

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O POBYT W OBIEKTACH PRZEDSIĘBIORSTWA UZDROWISKOWEGO „USTROŃ” S.A.

Ustala się Ogólne Warunki Umów o Pobyt Uzdrowiskowy (dalej: „**OWU**”), na podstawie których spółka Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. z siedzibą w Ustroniu, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy dotyczące świadczenia usług hotelarskich oraz świadczeń zdrowotnych z konsumentami.

Pojęcia użyte w niniejszych OWU przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **„Kuracjusz”** – każda osoba, będąca konsumentem, która zawarła z Uzdrowiskiem Umowę o Pobyt na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, jak i osoba, będąca konsumentem, na rzecz której Umowa o Pobyt została zawarta, a także osobę, będącą konsumentem, której przekazano prawo do korzystania z usług objętych uprzednio zawartą Umową o Pobyt;
2. **„Obiekty Hotelarskie”** – obiekty hotelarskie prowadzone przez Uzdrowisko:
 - a) Hotel „Wilga” (ul. Dzrojowa 7, 43-450 Ustroń, standard: hotel trzy gwiazdki),
 - b) Sanatorium Uzdrowiskowe KOS (ul. Dzrojowa 12, 43-450 Ustroń standard: Sanatorium),
 - c) Sanatorium Uzdrowiskowe ROSOMAK (ul. Dzrojowa 2, 43-450 Ustroń standard: Sanatorium),
 - d) Sanatorium Uzdrowiskowe NARCYZ (ul. Dzrojowa 9, 43-450 Ustroń standard: Sanatorium),
 - e) Sanatorium Uzdrowiskowe RÓWNICA (ul. Sanatoryjna 7 standard: Sanatorium).
3. **„Okres Pobytu”** – czas, w którym – zgodnie z zawartą Umową o Pobyt – na rzecz Kuracjusza świadczone są przez Uzdrowisko Usługi Hotelarskie oraz Świadczenia Zdrowotne. Jeżeli Kuracjusz nie ustalił indywidualnie z Uzdrowiskiem innego czasu objętego Okresem Pobytu, Okres Pobytu rozpoczyna się o godzinie 12:00 pierwszego dnia zakwaterowania Kuracjusza w Obiekcie Hotelarskim, a kończy się o godzinie 10: 00 ostatniego dnia pobytu Kuracjusza w Obiekcie Hotelarskim, z tym że w przypadku zakwaterowania w Hotelu Wilga, Okres Pobytu rozpoczyna się o godzinie 14:00 pierwszego dnia zakwaterowania, a kończy się godzinie 12:00 ostatniego dnia doby tu Kuracjusza.
4. **„Osobodoba”** – Usługi Hotelarskie oraz Świadczenia Zdrowotne świadczone przez Uzdrowisko na rzecz Kuracjusza w zakresie ustalonym w zawartej Umowie o Pobyt, w czasie obejmującym jedną dobę liczoną od godziny 12:00 jednego dnia – do godziny 10:00 dnia następnego, z tym w przypadku zakwaterowania Kuracjusza w Hotelu Wilga, Osobodoba liczona jest od godziny 14:00 jednego dnia – do godziny 12: 00 dnia następnego.
5. **„OWU”** – niniejszy dokument określający zasady zawierania umów dotyczących świadczenia Usług Hotelarskich oraz Świadczeń Zdrowotnych z konsumentami.
6. **„Pakiety Usług Uzdrowiskowych”** – zespół powiązanych ze sobą usług z zakresu Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, oferowanych i sprzedawanych przez Uzdrowisko jako zintegrowany produkt zgodnie z ofertami pakietowymi Uzdrowiska, w szczególności produkty „Kuracjusz”, „Kuracjusz Plus”, „Prestige”, „Prestige Plus”, „Specjalistyczny Program Kardiologiczny”, „Specjalistyczny Program Neurologiczny”, „Specjalistyczny Program Rehabilitacji Narządu Ruchu”, „Specjalistyczny Program Onkologiczny” .

Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com



7. **„Świadczenia Zdrowotne”** – działania służące zachowaniu, ratowaniu przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów regulujących zasady ich wykonywania, w tym świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia uzdrowskiego lub rehabilitacji uzdrowskiej;
8. **„Umowa o Pobyt”** – umowa zawierana z Uzdrowskiem przedmiotem, której jest świadczenie przez Uzdrowsko na rzecz Kuracjuszy odpłatnych Usług Hotelarskich, a także odpłatnych Świadczeń Zdrowotnych, w zakresie ustalonym na podstawie oferty Uzdrowska w drodze indywidualnych ustaleń dokonywanych z Kuracjuszem, który każdorazowo jest określany w dokumencie pn.: **„karta meldunkowa”**, podpisywanym przez Kuracjusza podczas zakwaterowania w recepcji Obiektu Hotelarskiego .
9. **„Usługi Hotelarskie”** – stanowią usługi zakwaterowania obejmujące krótkotrwałe, ogólnie dostępne wynajmowanie pokoi i miejsc noclegowych w Obiektach Hotelarskich należących do Uzdrowska oraz świadczenie, w obrębie tych obiektów, usług z tym związanych, w tym usług gastronomicznych.
10. **„Uzdrowsko”** – spółka Przedsiębiorstwo Uzdrowskie „Ustroń” S.A. z siedzibą w Ustroniu (ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000121219, kapitał zakładowy w wysokości 30 300 000,00 zł, wpłacony w całości, NIP 548-007-78-72, REGON 000288159;

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Podstawą realizacji przez Uzdrowsko Usług Hotelarskich, Świadczeń Zdrowotnych oraz innych świadczeń na rzecz Kuracjusza jest Umowa o Pobyt.

1.2. Umowa o Pobyt zostaje zawarta na podstawie indywidualnych ustaleń Kuracjusza z Uzdrowskiem, a jej integralną częścią są niniejsze OWU oraz dokument pn.: **„karta meldunkowa”**, podpisywany przez Kuracjusza podczas zakwaterowania w recepcji Obiektu Hotelarskiego, określający zakres Usług Hotelarskich oraz Świadczeń Zdrowotnych, będących przedmiotem Umowy o Pobyt.

1.3. Zawarcie Umowy o Pobyt wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków w zakresie uregulowanym wprost w sposób odmienny w Umowie o Pobyt.

1.4. W każdym wypadku pisemny dokument obejmujący treść OWU w pełnym brzmieniu jest doręczany Kuracjuszowi przed zawarciem Umowy o Pobyt – najpóźniej w momencie przystąpienia do dokonywania Rezerwacji lub zgłoszenia się Kuracjusza w recepcji Obiektu Hotelarskiego w celu zawarcia Umowy o Pobyt, gdy zawarcie Umowy o Pobyt nie jest poprzedzane Rezerwacją.

1.5. Kuracjusz potwierdza otrzymanie i zapoznanie się z OWU najpóźniej w momencie zakwaterowania w Obiekcie Hotelarskim.



Przedsiębiorstwo Uzdrowskie „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowsko-ustron.pl, www.resortustron.com

1.6. Warunkiem zawarcia Umowy o Pobyt jest dokonanie przez Kuracjusza wcześniejszej skutecznej rezerwacji Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych w określonym zakresie i terminie, potwierdzonej przez Uzdrowisko (dalej: „**Rezerwacja**”). W uzasadnionych wypadkach, po uzgodnieniu z Kuracjuszem, Uzdrowisko może odstąpić od wymogu dokonania wcześniejszej Rezerwacji.

1.7. Rezerwacja jest dokonywana na zasadach opisanych w OWU. Opisane w OWU zasady dokonywania Rezerwacji nie obowiązują w przypadku dokonywania przez Kuracjusza rezerwacji on-line przez panel dostępny na stronie internetowej pod adresem www.wilga-hotel.pl i www.uzdrowisko-ustron.pl.

1.8. Rezerwacje mogą być składane telefonicznie, w formie pisemnej w siedzibie Uzdrowiska, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: infolinia@uzdrowisko-ustron.pl, tel. 33/854 54 54 lub faxem nr: 33/854-28-98.

1.9. Zgłoszenie Rezerwacji powinno wskazywać informacje niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy o Pobyt.

1.10. Dokonanie skutecznej Rezerwacji wymaga każdorazowo potwierdzenia przez Uzdrowisko. Potwierdzenie rezerwacji może zostać wyrażone w formie pisemnej a także za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą faxu na podany przez Kuracjusza adres e-mail lub numer faxu. Z uzasadnionych i ważnych przyczyn Uzdrowisko ma prawo odmówić potwierdzenia Rezerwacji. Uzdrowisko potwierdza lub odmawia potwierdzenia Rezerwacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie trzech dni roboczych od daty otrzymania Rezerwacji.

1.11. Warunkiem dokonania skutecznej Rezerwacji jest dokonanie przez Kuracjusza wpłaty opłaty rezerwacyjnej (dalej: „**Opłata Rezerwacyjna**”) zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 2.1 OWU, chyba że w indywidualnych ustaleniach między Uzdrowiskiem i Kuracjuszem postanowiono inaczej.

1.12. Na podstawie skutecznie dokonanej Rezerwacji Kuracjusz i Uzdrowisko są uprawnieni do domagania się zawarcia Umowy o Pobyt na warunkach określonych w Rezerwacji i potwierdzeniu rezerwacji dokonanych przez Uzdrowisko.

1.13. Rezerwacji mogą dokonywać wyłącznie osoby fizyczne, które posiadają zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych w zakresie wystarczającym do zawierania umów w zakresie korzystania z usług hotelarskich.

1.14. Kuracjusz dokonuje Rezerwacji z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań lekarskich, wyłącznie w zakresie Świadczeń Zdrowotnych lub innych usług, których wykonywanie nie będzie skutkowało powstaniem zagrożenia dla życia lub zdrowia Kuracjusza.



Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com

2. WYSOKOŚĆ, TERMIN ORAZ SPOSÓB ZAPŁATY CENY

2.1. W terminie 7 dni od daty otrzymania przez Kuracjusza od Uzdrowiska potwierdzenia Rezerwacji, Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Rezerwacyjnej za dokonanie Rezerwacji Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych w określonym zakresie i terminie, w wysokości 500,00 zł, z tym że w przypadku dokonania Rezerwacji pobytów trwających trzy doby lub krócej Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Rezerwacyjnej w wysokości 150 zł.

2.2. Po zawarciu Umowy o Pobyt kwota Opłaty Rezerwacyjnej zostaje w całości zaliczona na poczet wynagrodzenia Uzdrowiska z tytułu świadczenia na rzecz Kuracjusza Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych objętych Umową o Pobyt zawartą na podstawie Rezerwacji.

2.3. W okresie 14 dni od daty dokonania wpłaty Opłaty Rezerwacyjnej przez Kuracjusza, Kuracjusz może – w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego Uzdrowisku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: infolinia@uzdrowisko-ustron.pl, tel. 33/854-54-54 lub faxem nr: 33/854-28-98- odstąpić od Rezerwacji i zrezygnować z zawierania Umowy o Pobyt lub ograniczyć zakres Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, objętych Rezerwacją. W przypadku odstąpienia od Rezerwacji we wskazanym terminie Opłata Rezerwacyjna zwracana jest Kuracjuszowi w całości.

2.4. Kuracjusz nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem planowanego pobytu może odwołać zaplanowany pobyt. W takim przypadku Opłata Rezerwacyjna zostanie zwrócona na rzecz Kuracjusza w całości. Zwrot zaliczek przy rezygnacji do 30 dni następuje na rachunek bankowy wpłacającego chyba, że rezygnujący złoży podpisany wniosek z innym numerem rachunku.

2.5. Jeżeli Kuracjusz – w terminie późniejszym niż 30 dni od daty planowanego pobytu – odstąpi od Rezerwacji lub zrezygnuje z zawierania Umowy o Pobyt – z innych przyczyn niż przyczyny zawinione przez Uzdrowisko – zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Uzdrowiska kary umownej w wysokości równoważności 100 % wpłaconej Opłaty Rezerwacyjnej. Kara umowna podlega potrąceniu z roszczeniami o zwrot wpłaconej przez Kuracjusza Opłaty Rezerwacyjnej. W przypadku, gdy Uzdrowisko odmówi zawarcia Umowy o Pobyt, mimo skutecznie dokonanej Rezerwacji – z innych przyczyn niż przyczyny zawinione przez Kuracjusza – Uzdrowisko zobowiązane będzie do zapłaty na rzecz Kuracjusza kary umownej w wysokości równoważności 150% Opłaty Rezerwacyjnej wpłaconej przez Kuracjusza, chyba że Kuracjusz przyjmie zaproponowane przez Uzdrowisko świadczenia zastępcze – w zakresie odpowiadającym zakresowi Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, objętych Rezerwacją.

2.6. Warunkiem zawarcia Umowy o Pobyt jest dokonanie zapłaty całości wynagrodzenia należnego Uzdrowisku z tytułu świadczenia Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, objętych Rezerwacją – zgodnie z postanowieniami punktu 2.7 poniżej.

Przedsiębiorstwo Uzdrowskie „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com



2.7. Kuracjusz zobowiązany jest do dokonania płatności w całości wynagrodzenia należnego Uzdrowisku z tytułu świadczenia Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, objętych Umową o Pobyt, zawartą na podstawie Rezerwacji, w wysokości określonej w potwierdzeniu Rezerwacji lub wynikającej z indywidualnych ustaleń dokonywanych między Uzdrowiskiem a Kuracjuszem, najpóźniej w chwili zakwaterowania w Obiekcie Hotelarskim – gotówką lub za pomocą akceptowanej przez Uzdrowisko karty płatniczej w kasie wskazanej przez Uzdrowisko. Płatność wynagrodzenia należnego Uzdrowisku z tytułu świadczenia Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych może także nastąpić w drodze przelewu bankowego zrealizowanego przed zakwaterowaniem w Obiekcie Hotelarskim na rachunek bankowy Uzdrowiska wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji.

2.8. Za datę płatności dokonywanej za pośrednictwem przelewu bankowego przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Uzdrowiska.

3. ZMIANA ZAKRESU ŚWIADCZEŃ

3.1. Zakres objętych Umową o Pobyt Świadczeń Zdrowotnych lub związanych z nimi Usług Hotelarskich, może ulec zmianie, jeżeli na podstawie konsultacji lekarskiej zostanie stwierdzone, że stan zdrowia Kuracjusza nie pozwala na realizację określonych w Umowie o Pobyt Świadczeń Zdrowotnych lub związanych z nimi Usług Hotelarskich z uwagi na ryzyko dla życia lub zdrowia Kuracjusza.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY O POBYT

4.1. Uzdrowisko zapewnia świadczenie Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych określonych w zawartej Umowie o Pobyt przez cały Okres Pobytu, wskazany w obowiązującej Umowie o Pobyt.

4.2. Poza sytuacjami wnikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Kuracjusz jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Pobyt w zakresie niewykorzystanych Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, objętych Umową o Pobyt, tylko w następujących okolicznościach:

4.2.1 złego stanu zdrowia, niepozwalającego na realizację Świadczeń Zdrowotnych lub związanych z nimi Usług Hotelarskich z uwagi na ryzyko dla życia lub zdrowia Kuracjusza, potwierdzonego stosownym zaświadczeniem wystawionym przez lekarza zatrudnionego przez Uzdrowisko,

4.2.2 udokumentowanych ważnych przyczyn rodzinnych (np. śmierć najbliższej osoby),

4.3. W wypadkach opisanych w punkcie 4.2 OWU Kuracjusz może domagać się od Uzdrowiska zwrotu ceny zapłaconej za niewykorzystane Osobodoby – pomniejszonej o zryczałtowane koszty poniesione przez Uzdrowisko w związku z odstąpieniem od Umowy o Pobyt przez Kuracjusza w wysokości 50 % ceny za niewykorzystane Osobodoby. Kwota zwracana Kuracjuszowi nie może przekroczyć faktycznie zapłaconej przez Kuracjusza ceny Usług Uzdrowiskowych i Świadczeń Zdrowotnych.



Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com

4.4. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy o Pobyt i rezygnacji Kuracjusza z Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych, Kuracjusz zobowiązany jest zawiadomić na piśmie pracownika recepcji Obiektu Hotelarskiego, w którym Kuracjusz został zakwaterowany, w terminie 24 godzin przed planowanym wyjazdem.

4.5. Uzdrowisko – podczas Okresu Pobytu – jest uprawnione do odstąpienia od Umowy o Pobyt ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji stwierdzenia przez lekarza zatrudnionego przez Uzdrowisko, iż realizacja Świadczeń Zdrowotnych lub związanych z nimi Usług Hotelarskich może skutkować powstaniem ryzyka dla życia lub zdrowia Kuracjusza. W takiej sytuacji, Kuracjusz może domagać się od Uzdrowiska zwrotu ceny zapłaconej za niewykorzystane Osobodoby – obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia Okresu Pobytu, wskazanego w Umowie o Pobyt. Kwota zwracana Kuracjuszowi nie może przekroczyć faktycznie zapłaconej przez Kuracjusza ceny Usług Uzdrowiskowych i Świadczeń Zdrowotnych.

4.6. Uzdrowisko – podczas Okresu Pobytu – jest uprawnione do odstąpienia od Umowy o Pobyt ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji, w której Kuracjusz dopuści się rażącego naruszenia postanowień Umowy o Pobyt lub innych regulacji i Regulaminów obowiązujących w Uzdrowisku. W takiej sytuacji, Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Uzdrowiska kary umownej, w wysokości 100 % ceny za Osobodoby niewykorzystane z powodu rozwiązania Umowy o Pobyt – obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia Okresu Pobytu, wskazanego w Umowie o Pobyt. Roszczenie o zapłatę kary umownej należnej od Kuracjusza na rzecz Uzdrowiska nie wyłącza roszczeń o naprawienie szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4.7. W innych sytuacjach niż opisane w OWU lub w obowiązujących przepisach prawa, Uzdrowisku i Kuracjuszowi nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o Pobyt. Umowa o Pobyt może zostać rozwiązana na podstawie indywidualnych uzgodnień dokonywanych między Kuracjuszem a Uzdrowiskiem.

5. REZYGNACJA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

5.1. W razie niewykonania na rzecz Kuracjusza Świadczeń Zdrowotnych, objętych Umową o Pobyt z przyczyn, zawinionych wyłącznie przez Uzdrowisko, Kuracjusz może domagać się wykonania tych Świadczeń Zdrowotnych lub świadczeń tego samego rodzaju w innym terminie albo zapłaty kary umownej w wysokości odpowiadającej cenie tych Świadczeń Zdrowotnych, wynikającej z cennika podstawowego obowiązującego w Uzdrowisku, lecz nie większej niż cena tych Świadczeń Zdrowotnych wynikająca z pakietu usług objętych Umową o Pobyt.

5.2. W razie niewykonania na rzecz Kuracjusza Świadczeń Zdrowotnych, objętych Umową o Pobyt z powodu zaistnienia – potwierdzonych przez lekarza wskazanego przez Uzdrowisko – przyczyn zdrowotnych, nie pozwalających na realizację tych Świadczeń Zdrowotnych z uwagi na ryzyko dla życia lub zdrowia Kuracjusza, Uzdrowisko zobowiązane jest do wykonania innych podobnych świadczeń zdrowotnych, które nie zagrażają życiu lub zdrowiu Kuracjusza lub – w przypadku braku

Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com



możliwości wykonania takich świadczeń – zwrotu na rzecz Kuracjusza kwoty odpowiadającej 50% ceny niewykorzystanych przez niego Świadczeń Zdrowotnych objętych zawartą Umową o Pobyt (w wysokości wynikającej z cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy o Pobyt – lecz nie większej niż cena tych Świadczeń Zdrowotnych wynikająca z pakietu usług objętych Umową o Pobyt). Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania w przypadku ustania obowiązywania Umowy o Pobyt z przyczyn określonych w punkcie 4 lub w przypadku rozwiązania Umowy o Pobyt na podstawie porozumienia stron.

6. OBOWIĄZKI UZDROWISKA

6.1. Uzdrowisko zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Kuracjusza Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych określonych w zawartej Umowie o Pobyt przez cały Okres Pobytu, wskazany w obowiązującej Umowie o Pobyt. Kuracjusz za dodatkowym wynagrodzeniem może nabywać inne usługi lub świadczenia objęte aktualną ofertą usług Uzdrowiska, z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań lekarskich.

7. OBOWIĄZKI KURACJUSZA

7.1. W ramach Umowy o Pobyt Kuracjusz zobowiązuje się do:

7.1.1 uiszczenia wynagrodzenia na rzecz Uzdrowiska należnego z tytułu realizacji Usług Hotelarskich i Świadczeń Zdrowotnych określonych w zawartej Umowie o Pobyt – na warunkach i zasadach określonych w OWU oraz zgodnie z ustaleniami dokonanymi między Uzdrowiskiem a Kuracjuszem,

7.1.2 zapoznania się z przepisami i regulacjami dotyczącymi praw i obowiązków pacjenta oraz regulacji porządkowymi obowiązującymi w Obiektach Hotelarskich i innych obiektach prowadzonych przez Uzdrowisko,

7.1.3 przestrzegania w Obiektach Hotelarskich i innych obiektach prowadzonych przez Uzdrowisko obowiązujących regulacji porządkowych oraz przepisów dotyczących praw i obowiązków pacjenta,

7.1.4 przestrzegania na terenie Uzdrowiska przepisów przeciwpożarowych oraz zasad bezpieczeństwa,

7.1.5 opuszczenia pokoju zajmowanego zgodnie z Umową o Pobyt Uzdrowiskowy ostatniego dnia Okresu Pobytu, w godzinach określonych w zawartej Umowie o Pobyt lub w OWU – przy uwzględnieniu indywidualnych ustaleń Kuracjusza z Uzdrowiskiem. W razie niewykonania lub nieterminowego wykonania obowiązku opuszczenia zajmowanego pokoju, Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Uzdrowiska opłaty za każdy dodatkowy dzień pobytu, w wysokości określonej w aktualnym cenniku Uzdrowiska. Przedłużenie pobytu wymaga dokonania nowej Rezerwacji i uzgodnienia takiej możliwości z Uzdrowiskiem.

7.2. Kuracjusz, który zawarł Umowę o Pobyt zobowiązany jest do zgłoszenia się do lekarza lub terapeuty, w zależności od wskazań Uzdrowiska, w celu wykonania odpowiednich badań wstępnych – w terminie wyznaczonym przez pracownika recepcji w trakcie zakwaterowania w Obiekcie Hotelarskim.

Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com



- 7.3. Kuracjusz zobowiązany jest zgłaszać się na badania i zabiegi wykonywane w ramach Świadczeń Zdrowotnych określonych w zawartej Umowie o Pobyt punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejscu wypoczynku.
- 7.4. Kuracjusz zobowiązany jest stosować się do wszystkich zaleceń leczniczych wydawanych przez lekarzy i pielęgniarki w Uzdrowisku.
- 7.5. Kuracjusz zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić dyżurującą pielęgniarkę lub pracownika recepcji w przypadku pogorszeniu stanu zdrowia kuracjusza lub nagłego zachorowania.
- 7.6. Kuracjusz, jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia mienia, stanowiącego jego własność w tym w szczególności rzeczy cennych. W tym celu Kuracjusz może oddać Uzdrowisku – za jego zgodą – na przechowanie rzeczy przedstawiające znaczną wartość materialną lub osobistą.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Kuracjusz jest uprawniony do złożenia pisemnych zastrzeżeń dotyczących realizacji Umowy o Pobyt. Jeżeli zastrzeżenia nie zostaną uwzględnione i zrealizowane przez Uzdrowisko Kuracjusz ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej Usług Hotelarskich lub Świadczeń Zdrowotnych objętych Umową o Pobyt.

9. ZMIANY UMOWY

- 9.1. Wszelkie zmiany Umowy o Pobyt wymagają pisemnego uzgodnienia między Kuracjuszem a Uzdrowiskiem.

10. SPRAWY NIEUREGULOWANE

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU do Umów o Pobyt zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy.
- 10.2. Postanowienia niniejszych OWU mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Do Rezerwacji i Umów o Pobyt zawartych przed datą zmiany OWU zastosowanie będą miały postanowienia dotychczasowe.

Niniejsze Ogólne Warunki Umów wchodzi w życie w dniu 1 września 2018 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości
www.uzdrowisko-ustron.pl, www.resortustron.com